

## **Privacyverklaring**

Selinde Mondhygiënist streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u aanlevert. Bij de verwerking van de persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

### **Persoonsgegevens**

Door het gebruik van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk als u zich inschrijft. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- NAW gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens betreffende uw gezondheid
- De naam van uw zorgverzekeraar
- De naam van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van uw afspraak
- Betalingsgegevens

### **Doeleinden gegevensverwerking**

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw account om bij de praktijk in te schrijven
- Het bijhouden van uw medisch dossier
- Het inplannen van een afspraak
- Het uitvoeren van een afspraak
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten

### **Bewaartermijnen**

Selinde Mondhygiënist bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de

wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de **Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst**. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving zoals bijvoorbeeld de financiële administratie met een bewaartermijn van 10 jaar.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Selinde Mondhygiënist neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Er is een privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@selinde.nl](mailto:info@selinde.nl)

### **Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

### **Uw rechten**

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens over te dragen aan u of een andere partij of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan [info@selinde.nl](mailto:info@selinde.nl) of door telefonisch contact met op te nemen via 0617966284. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

### **Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens**

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Onze contactgegevens**

Selinde Mondhygiënist  
Gravenstraat 46  
1621 CS Hoorn  
0617966284  
[info@selinde.nl](mailto:info@selinde.nl)